



ALGEMENE VOORWAARDEN

Touringcarchauffeur

Veilig. Comfortabel. Betrouwbaar.

Van Veen Servicekracht

Marco van Veen

Versie september 2026

Toelichting

Van Veen Servicekracht werkt als zelfstandig touringcarchauffeur praktisch, professioneel en met veiligheid voorop. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor opdrachten waarbij Van Veen Servicekracht door een opdrachtgever of vervoersbedrijf wordt ingehuurd om chauffeurswerkzaamheden uit te voeren.

Belangrijk: verkeersveiligheid en naleving van wettelijke voorschriften, waaronder de geldende rij- en rusttijden, gaan altijd vóór het halen van een gewenste planning of aankomsttijd. Wanneer het voertuig door de opdrachtgever of vervoerder ter beschikking wordt gesteld, blijft die partij verantwoordelijk voor onder meer de technische staat, wettelijke toelating en verzekering van het voertuig.

Bedrijfsgegevens

Van Veen Servicekracht

Marco van Veen

Vestigingsplaats: 's-Gravenzande

KvK-nummer: 42154987

BTW nummer: NL005541101B95

info@vanveenservicekracht.nl

06-22446483

www.vanveenservicekracht.nl

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst
4. Aard van de chauffeursdienst
5. Veiligheid, verkeersregels en wettelijke voorschriften
6. Verantwoordelijkheid voor voertuig en vervoerder
7. Verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en passagiers
8. Planning, route en wijzigingen
9. Tarieven en bijkomende kosten
10. Uren, wachttijd en meerwerk
11. Facturatie en betaling
12. Annulering en beëindiging
13. Aansprakelijkheid
14. Vertraging en overmacht
15. Vertrouwelijkheid
16. Privacy
17. Klachten
18. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden
19. Toepasselijk recht en geschillen
20. Slotbepaling

1. Definities

- Van Veen Servicekracht: Van Veen Servicekracht, gevestigd te 's-Gravenzande, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42154987, hierna: "Van Veen Servicekracht".
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Van Veen Servicekracht opdracht geeft chauffeurswerkzaamheden uit te voeren.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Van Veen Servicekracht en Opdrachtgever, inclusief de opdrachtbevestiging, offerte en eventuele aanvullende afspraken.
- Chauffeursdiensten: het besturen van een bus of touringcar en de daarbij behorende chauffeurswerkzaamheden, voor zover deze binnen de opdracht vallen.
- Voertuig: de bus of touringcar waarmee de chauffeurswerkzaamheden worden uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Van Veen Servicekracht als touringcarchauffeur of buschauffeur, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze vooraf schriftelijk door Van Veen Servicekracht zijn aanvaard.
- Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- Offertes van Van Veen Servicekracht zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk aanvaardt, dan wel zodra Van Veen Servicekracht met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht begint. Het is eveneens toegestaan een overeenkomst middels een technische applicatie tot stand te laten komen.
- De opdrachtbevestiging vermeldt, voor zover relevant, datum, tijden, vertrek- en aankomstlocaties, aard van de rit, tarief en eventuele aanvullende afspraken.

- De opdracht is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever vooraf verstrekt. Wijzigingen in route, tijden, programma of overige omstandigheden kunnen gevolgen hebben voor planning en kosten.

4. Aard van de chauffeursdienst

- Van Veen Servicekracht wordt ingehuurd voor het professioneel en veilig uitvoeren van chauffeurswerkzaamheden, in beginsel met een voertuig dat door Opdrachtgever of diens vervoersorganisatie ter beschikking wordt gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Van Veen Servicekracht verricht de werkzaamheden als zelfstandig chauffeur en heeft geen zeggenschap over de bedrijfsvoering van de vervoerder of over afspraken tussen Opdrachtgever en vervoerder, behalve voor zover deze rechtstreeks betrekking hebben op de uitvoering van de chauffeursdienst.
- Van Veen Servicekracht is geen reisorganisator en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van een reisprogramma, excursies, hotelboekingen, catering of andere diensten die niet uitdrukkelijk tot de chauffeursopdracht behoren.

5. Veiligheid, verkeersregels en wettelijke voorschriften

- Veiligheid van chauffeur, reizigers en overige weggebruikers staat tijdens het uitvoeren van de chauffeursdienst voorop.
- Van Veen Servicekracht houdt zich aan de geldende verkeersregels en relevante wettelijke voorschriften voor het besturen van bus- en touringcarvoertuigen.
- Voor bus- en touringcarchauffeurs gelden wettelijke regels voor rij-, rust- en pauzetijden. Deze regels kunnen de planning van een rit bepalen of beperken. Van Veen Servicekracht zal deze regels niet overtreden om een planning of aankomsttijd te halen.
- Opdrachtgever en/of de vervoerder houdt bij het plannen van de opdracht rekening met voldoende rij-, rust-, pauze- en beschikbaarheidstijd.
- Van Veen Servicekracht mag een instructie weigeren, aanpassen of de rit onderbreken wanneer uitvoering daarvan naar zijn redelijk oordeel leidt tot een onveilige, wettelijk verboden of onverantwoorde situatie.

- Een gewenste aankomsttijd of programmaonderdeel is nooit belangrijker dan verkeersveiligheid en naleving van wettelijke voorschriften.

6. Verantwoordelijkheid voor voertuig en vervoerder

- Indien het voertuig door Opdrachtgever of een vervoersbedrijf ter beschikking wordt gesteld, blijft de eigenaar, houder of vervoerder verantwoordelijk voor de technische staat, wettelijke toelating, verzekering, keuringen, onderhoud en verplichte uitrusting van het voertuig.
- Van Veen Servicekracht voert vóór aanvang van de werkzaamheden voor zover redelijkerwijs mogelijk een praktische controle uit en meldt zichtbare of bekende gebreken die relevant zijn voor de veiligheid.
- Van Veen Servicekracht is niet aansprakelijk voor technische of andere gebreken aan het voertuig die redelijkerwijs niet zichtbaar of kenbaar waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen.
- Indien een voertuig naar het redelijke oordeel van Van Veen Servicekracht niet veilig of wettelijk geschikt is om mee te rijden, kan Van Veen Servicekracht de rit niet aanvangen of de rit staken totdat een veilige oplossing beschikbaar is.

7. Verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en passagiers

- Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie over vertrek- en aankomstlocaties, geplande stops, route, programma en bijzondere omstandigheden die relevant zijn voor de uitvoering van de rit.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat passagiers tijdig gereed zijn voor vertrek en redelijke aanwijzingen van de chauffeur opvolgen wanneer deze betrekking hebben op veiligheid, orde en een goede uitvoering van de rit.
- De chauffeur kan passagiers aanspreken op gedrag dat de veiligheid van de rit, het voertuig of andere reizigers in gevaar brengt.
- Indien gedrag van een passagier een ernstig of direct veiligheidsrisico oplevert, kan Van Veen Servicekracht de rit tijdelijk onderbreken of, indien noodzakelijk, beëindigen op een veilige en passende locatie.

- Schade die door Opdrachtgever of passagiers aan het voertuig wordt veroorzaakt, valt niet onder de verantwoordelijkheid van Van Veen Servicekracht, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare fout van Van Veen Servicekracht.

8. Planning, route en wijzigingen

- De afgesproken vertrektijd is het uitgangspunt voor de planning. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de voor de opdracht benodigde informatie en passagiers tijdig beschikbaar zijn.
- De chauffeur bepaalt binnen de gemaakte afspraken de veiligste en praktisch uitvoerbare route, rekening houdend met verkeerssituatie, wegwerkzaamheden, voertuigbeperkingen en wettelijke voorschriften.
- Opdrachtgever kan redelijke route- of planningswensen aangeven. De chauffeur kan daarvan afwijken indien dit nodig is voor veiligheid, verkeerssituatie, voertuigbeperkingen of naleving van wettelijke regels.
- Extra wachttijd, omrijden, aanvullende stops of wijzigingen die niet in de oorspronkelijke opdracht waren opgenomen, kunnen als meerwerk worden gefactureerd.

9. Tarieven en bijkomende kosten

- Het overeengekomen tarief is exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Eventuele bijkomende kosten, zoals parkeer-, tol-, veerboot-, overnachtings- of andere rechtstreeks aan de chauffeursopdracht verbonden kosten, worden volgens de offerte of opdrachtbevestiging doorbelast.
- Indien tijdens de opdracht aantoonbare extra kosten ontstaan door wijzigingen of omstandigheden buiten de invloed van Van Veen Servicekracht, kunnen deze aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- Eventuele reiskosten van en naar de standplaats, garage of opstapplaats worden berekend volgens de vooraf gemaakte afspraak.

10. Uren, wachttijd en meerwerk

- De urenregistratie wordt gebaseerd op de gemaakte opdracht en de daadwerkelijk voor de opdracht benodigde inzet.
- Wachttijd wordt als werktijd beschouwd wanneer Van Veen Servicekracht voor de opdracht beschikbaar moet blijven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Extra uren worden tegen het overeengekomen uurtarief in rekening gebracht, tenzij een vaste prijs is afgesproken.
- Wanneer de opdracht door vertragingen, wijzigingen of omstandigheden buiten Van Veen Servicekracht langer duurt, wordt dit waar praktisch mogelijk met Opdrachtgever afgestemd.

11. Facturatie en betaling

- Facturatie vindt plaats volgens de afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- Van Veen Servicekracht mag nieuwe opdrachten opschorten zolang opeisbare facturen onbetaald blijven.

12. Annulering en beëindiging

- Bij annulering van een geplande chauffeursopdracht kan Van Veen Servicekracht de reeds gemaakte uren en aantoonbare kosten in rekening brengen.
- Voor opdrachten die door hun omvang, duur of voorbereiding een bijzondere reservering vereisen, kunnen in de offerte afzonderlijke annuleringsvoorwaarden worden opgenomen.
- Indien Opdrachtgever een rit tijdens de uitvoering beëindigt, blijven de reeds gewerkte uren en gemaakte kosten verschuldigd.
- Van Veen Servicekracht kan de opdracht beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet verantwoord is, bijvoorbeeld vanwege een onveilige situatie, een opdracht die strijdig is met wettelijke voorschriften, agressief gedrag of een ongeschikt voertuig.

13. Aansprakelijkheid

- Van Veen Servicekracht is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de chauffeursopdracht, voor zover aansprakelijkheid volgens de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.
- Voor personenvervoer kunnen dwingende wettelijke regels gelden die de aansprakelijkheid van de vervoerder of andere betrokken partijen bepalen. Deze Algemene Voorwaarden laten dergelijke dwingendrechtelijke aansprakelijkheid onverlet.
- Van Veen Servicekracht is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzet- of winstderving, gemiste kansen of andere gevolgkosten.
- Van Veen Servicekracht is niet aansprakelijk voor vertraging of schade die wordt veroorzaakt door verkeersdrukte, files, wegafsluitingen, weersomstandigheden, technische gebreken aan het voertuig, handelen van derden, wijzigingen door Opdrachtgever of andere omstandigheden waarop Van Veen Servicekracht redelijkerwijs geen invloed heeft.
- Van Veen Servicekracht is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan bagage of persoonlijke eigendommen van passagiers, tenzij dit het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare fout van Van Veen Servicekracht.
- Indien Van Veen Servicekracht aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende chauffeursopdracht in rekening is gebracht, dan wel - indien hoger en voor zover van toepassing - tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Van Veen Servicekracht of voor zover een beperking wettelijk niet is toegestaan.

14. Vertraging en overmacht

- Van Veen Servicekracht kan niet instaan voor exacte aankomsttijden wanneer deze afhankelijk zijn van verkeersdrukte, files, ongevallen, wegwerkzaamheden, weersomstandigheden, grenscontroles, veerdiensten, technische problemen of andere omstandigheden buiten zijn invloed.
- Wanneer vertraging ontstaat, zal Van Veen Servicekracht zich redelijkerwijs inspannen om de gevolgen te beperken en Opdrachtgever, indien praktisch mogelijk, hierover informeren.

- Onder overmacht vallen onder meer plotselinge ziekte of uitval, extreme weersomstandigheden, calamiteiten, verkeersbelemmeringen, overheidsmaatregelen, storingen en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Van Veen Servicekracht kunnen worden toegerekend.

15. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- Van Veen Servicekracht behandelt informatie die in het kader van een chauffeursopdracht als vertrouwelijk moet worden beschouwd zorgvuldig en verstrekt deze niet zonder noodzaak aan derden.
- De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van wet- of regelgeving moet worden verstrekt.

16. Privacy

- Van Veen Servicekracht verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht, administratie, communicatie en wettelijke verplichtingen.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden niet met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, met toestemming gebeurt of wettelijk verplicht is.

17. Klachten

- Klachten over de uitvoering van de chauffeursopdracht worden zo spoedig mogelijk na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk gemeld.
- De klacht bevat een duidelijke omschrijving van de situatie en, indien mogelijk, datum, rit en omstandigheden waarop de klacht betrekking heeft.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

18. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

- Van Veen Servicekracht kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten geldt een wijziging alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan en de belangen van Opdrachtgever daardoor niet onredelijk worden geschaad.
- De meest recente versie wordt beschikbaar gesteld via de website van Van Veen Servicekracht of op verzoek verstrekt.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten tussen Van Veen Servicekracht en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
- Indien een geschil niet in overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

20. Slotbepaling

- Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld voor werkzaamheden van Van Veen Servicekracht als zelfstandig touringcarchauffeur.
- Voor facilitaire ondersteuning, facilitaire advisering en de Facilitaire APK gelden afzonderlijke Algemene Voorwaarden.
- Versie: september 2026.

Van Veen Servicekracht

BETROUWBAAR • FLEXIBEL • SERVICEGERICHT